

令和 年 月 日

会員名、住所、連絡先



優良ペット霊園認定申請書

- ※ 一般社団法人全国ペット霊園協会の優良ペット霊園の認定を申請する時は、下記チェックシートに回答を記載し事務局宛てに提出してください。
- ※ 自主申告となっていますが正しい回答をお願いします。
- ※ 20項目中15 項目以上にチェックが入る事が認定条件です。
- ※ 第1項、第2項はチェックが入る事が必須です。

認定制度 チェックシート

- ☐ 入会審査時点から大きく後退した内容は無い（この項はチェックが入る事が必須）
- ☐ （社）全国ペット霊園協会の会則を理解・把握している（この項もチェックが必須）
- ☐ 質問には丁寧に正確にお答えし、勘違いや取違えが起こらないよう心掛けている
- ☐ 近隣住民との間に良好な関係が保たれている
- ☐ 適正な駐車場スペースが確保されている
- ☐ 正しい言葉づかいを心掛け、粗雑な感じを与えないよう努めている
- ☐ 遺骨の最終埋葬場所が確保されている
- ☐ 協会の正会員証を施設内に掲示し、自覚を持った霊園運営を心掛けている
- ☐ 顧客の要望を尊重し、自己の都合を無理強いはいしない
- ☐ 見学の問合せに対応する事が出来ている
- ☐ 分骨の希望に応じる事が出来る
- ☐ ペット葬祭のプロとしての自覚を持ち、謙虚な気持ちを持ち続け感謝を忘れないよう心掛けている
- ☐ 明瞭で適正な料金を設定して、パンフレット、ホームページ等で明示している
- ☐ 領収証は必ず発行している
- ☐ 印紙を必要とするケースでは正しく添付している
- ☐ ビジネスマナーや身なりなどに注意を払い、顧客に失礼の無いような対応を心掛けている
- ☐ 顧客に不快感や不満を与える事のないよう誠実な霊園運営をし、もしも苦情を受けた時は真摯に対応して円満な解決を図るようにしている
- ☐ 顧客管理が出来ている
- ☐ 協会主催の総会、勉強会、ブロック会への参加を心掛け霊園運営に向上心をもっている
- ☐ 墓地、納骨堂などを使用貸借、永代使用権売買をした場合には、丁寧に内容を説明し納得の上で契約書を交わしている